



Urgencias Cartera de Servicios

Descripción

Basándose en la cartera de servicios propuesta por el PAUE para los Servicios de Urgencias, se describen a continuación las diferentes actuaciones que se ofrecen al usuario y que incluyen:

1. Atención a la Parada Cardiorrespiratoria, al Politraumatizado y a la Emergencia (Urgencia Vital).
2. Procedimientos de Control y Observación.
3. Procedimientos Terapéuticos / Diagnósticos.
4. Procedimientos Terapéuticos.
5. Procedimientos Diagnósticos.
6. Traslado de Pacientes.

1-Atención a la PCR, al Politraumatizado y a las Emergencias.

1.1 Aislamiento y control de la vía aérea y ventilación:

- Cánulas de Guedell.
- Ventilación manual con bolsa y mascarilla.
- Pulsioximetría
- Capnografía.
- Oxigenoterapia.
- Intubación traqueal.
- Técnicas de intubación difícil.
- Cricotiroidotomía.
- Ventilación mecánica no invasiva (BiPAP y CPAP).
- Ventilación mecánica invasiva y de transporte.

1.2 Control cardiocirculatorio:

- Monitorización electro cardiográfica.
- Desfibrilación eléctrica.
- Cardioversión sincronizada.
- Marcapasos externo transitorio.
- Monitorización no invasiva de la presión arterial.
- Monitorización de la presión venosa central.

1.3 Atención de pacientes poli traumatizado:

- Técnicas de inmovilización de columna vertebral.
- Técnicas de inmovilización de miembros.
- Técnicas de inmovilización de pelvis inestable.
- Ecografía: procedimiento E-FAST.
- Colocación de drenajes pleurales.

1.4 Manejo, control y administración de drogas protocolizadas.

2- Procedimientos de control y Observación.

- Sistema estructurado de recepción, acogida y clasificación de pacientes denominado SISTEMA ESPAÑOL DE TRIAJE (SET).
- Toma y monitorización de temperatura.
- Toma y monitorización de pulso. Saturación de oxígeno y frecuencia respiratoria.
- Toma y monitorización de presión arterial no invasiva.
- Monitorización electrocardiográfica continua.
- Monitorización de diuresis horaria y por turnos.
- Control de otros fluidos, secreciones y excreciones.
- Balance hídrico.
- Monitorización de otros signos clínicos específicos: Glasgow, EVA.
- Protocolo de administración de drogas y medicación.
- Procedimiento de Gestión de pacientes (paciente vulnerable).

3 -Procedimientos terapéuticos/diagnósticos

- Acceso a vía venosa periférica.
- Acceso a vía venosa central.
- Punción Arterial.
- Vía intraósea.
- Sondaje vesical.
- Sondaje nasogástrico.
- Sistemas de perfusión continua.
- Maniobras de RCP Básica y Avanzada.
- Paracentesis.
- Toracentesis.
- Punción lumbar.
- Aspiración de secreciones.
- E- FAST y ecografía clínica en Patología abdominal, renoureteral, pulmonar, protocolos clínicos para la detección de alteraciones cardiocirculatorias, evaluación hemodinámica, identificación de la TVP, aneurisma de aorta y manejo básico del Doppler, Ecografía básica de partes blandas, técnicas de punción con ayuda ecográfica de vasos centrales y periféricos, paracentesis y toracocentesis.

4-Procedimientos terapéuticos

4.1 Quirúrgicos.

- Suturas de heridas de piel y tejido subcutáneo, no complicadas, sin repercusión funcional ni estética.
- Cura y limpieza de heridas y quemaduras.
- Tratamiento, taponamiento de hemorragias y control de heridas sangrantes.
- Extracción de cuerpos extraños en piel.
- Extracción simple y curación de cuerpos extraños corneales.
- Extracción simple de cuerpos extraños de cavidad oro faríngea, fosas nasales y conducto auditivo.
- Vendajes, inmovilizaciones de miembros y férulas.
- Soporte Vital integral en la Atención inicial al politraumatizado.

4.2 Otros procedimientos:

- Administración de aerosoles con aires y oxígeno.
- Oxigenoterapia
- Ventilación no invasiva.
- Administración y manejo de medicación de urgencias.
- Sedación y analgesia bajo protocolo.
- Anestesia tópica y local.
- Procedimientos y protocolo de limpieza, aseo y cuidados corporales y prevención de úlceras por decúbitos.
- Fibrinólisis en el Accidente cerebrovascular isquémico
- Fibrinólisis en el síndrome coronario agudo.

5-Procedimientos diagnósticos de la Unidad y de sus Servicios de Soporte

5.1 Del Área de Consultas de Urgencias y Observación.

- Electrocardiograma
- Glucemia capilar
- Fondo de ojo
- Exploración con lámpara de hendidura
- Otoscopia y Rinoscopia
- Laringoscopia indirecta
- Punción Intrarraquídea.

5.2 Del Servicio de Radiología.

- Radiografía Simple de abdomen.
- Radiografía de tórax.
- Rx osteoarticular.
- Ecografía y ecodópler en diferentes regiones.
- Tomografía Axial Computarizada S/C y C/C
- AngioTAC
- Gammagrafía
- Resonancia magnética de columna vertebral.

5.3 Del Servicio de Hematología

- Hemograma con hemoglobina, hematíes y sus parámetros, plaquetas y fórmula y recuento leucocitario.
- Coagulación: TP, TTPa, INR, fibrinógeno.
- Frotis (Bajo protocolo).
- Dímero D y cuantificación de fibrinógeno.

5.4 Del Servicio de Laboratorio y Análisis Clínicos

- Determinaciones en sangre: glucosa, albúmina, proteínas totales, urea, creatinina, colesterol, triglicéridos, sodio, potasio, cloro, calcio, fósforo, magnesio, bilirrubina total y directa, LDH, AST, ALT, FA, GT, CK, Troponina I, amilasa, gasometría,
- dosificación de fármacos como (Digoxina, Metrotexato, Paracetamol, Fenitoina, Fenobarbital, Valproico, Litio), PCR, Procalcitonina y pro-BNP, Etanol
- Determinaciones en gasometría arterial: pH, pCO₂, pO₂, HCO₃H⁻, Exceso de bases,
- Saturación de oxígeno, Iones, Hemoglobina, Hematocrito, Ácido láctico,
- Carboxihemoglobina COHB.
- Determinaciones en orina: examen en fresco de sedimento y Elementales, amilauria,
- test de gestación, tóxicos en orina (Benzodiacepinas, Antidepresivos tricíclicos, Cocaína, Heroína, Anfetaminas, Metanfetaminas, Cannabis).
- Determinaciones en líquidos orgánicos: líquido cefalorraquídeo (Hematíes, leucocitos, cuantificación y formula, glucosa y proteínas), líquido pleural, pericárdico, sinovial, articular y ascítico (hematíes, leucocitos, cuantificación y fórmula, glucosa y proteínas, LDH, amilasa y pH).

5.5 Del Servicio de Microbiología

- Sepsis e infecciones del SNC: tinción Gram (LCR), tinción de tinta china (LCR),
- Líquido cefalorraquídeo: cultivo de bacterias y hongos, Ag Cryptococcus neoformans, (LCR), bacterias + virus + hongos (detección ADN/ARN LCR), sangre: cultivo de bacterias y hongos.
- Infección en cavidades estériles: Tinción de Gram (líquido biliar).
- Infecciones gastrointestinales: Clostridium difficile (heces).
- Infecciones parasitarias, importadas y transmitidas por vectores: Ag Plasmodium spp (sangre total).

- Infecciones respiratorias: tinción de BAAR (esputo), Mycob. Tuberculosis (esputo),
- Virus de la influenza A y B (exudado nasofaríngeo), Virus respiratorio sincitial (exudado nasofaríngeo), Ag Legionella pneumophila y Streptococcus pneumoniae, (orina), SARS Coronavirus 2 Ag y detección ARN (exudado nasofaríngeo) y Ac (IgG).
- Síndrome mononucleósido: Mononucleosis.
- VIH y otros retrovirus: Ac y Ag p24 Virus de la inmunodeficiencia humana 1+2.
- Virus hepatotropos: Ag s y Ac Virus de la hepatitis y Ac Virus de la hepatitis C.

5.6 De la Unidad de Digestivo:

- Endoscopia digestiva.

5.7 De la Unidad de Cardiología:

- EKG
- HOLTER
- Ergometría
- Ecocardiograma

5.8 De la Unidad de Endovascular:

- Cateterismo cardiaco.
- Intervencionismo coronario percutáneo.

6-Traslado de pacientes

Dado que los recursos deben estar localizados allá donde su eficacia y eficiencia sean mayores y atendiendo al principio de que todos los ciudadanos deben tener similar accesibilidad a todos los servicios sanitarios, se hace imprescindible un protocolo, y la dotación necesaria en vehículos, material y personal capacitado, para trasladar a los diferentes niveles de atención a los pacientes que lo requieran.

En la actualidad los traslados primarios son efectuados por el servicio de urgencias de atención primaria (SUAP), o servicios de emergencias (EPES), mientras que los traslados secundarios son dependientes del centro coordinador, que según prioridad y disponibilidad de recursos proporciona la unidad móvil más adecuada (061, SAMU, ambulancia medicalizada).

Participación en actividades docentes, investigadoras

- Docencia pre y postgrado.
- Investigación en estudios observacionales y ensayos clínicos.
- Participación en comités hospitalarios (calidad, mortalidad, infecciones, trasplantes, farmacia, tecnología, docencia, ética e investigación clínica y ética asistencial, etc.).